



## Madde 1- Taraflar

İşbu sözleşme, bir tarafta Radyasyon ve Hızlandırıcı Teknolojileri Dairesi Başkanlığı (bundan sonra "RHTD" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta Müşteri arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir. Bu doküman Radyasyon ve Hızlandırıcı Teknolojileri Dairesi (RHTD) Başkanlığı ile hizmet alan kişi/kurum/kuruluş arasında hukuki sözleşme niteliğindedir.

## Madde 2- Taraflara İlişkin Bilgiler

RHTD Adresi: Radyasyon ve Hızlandırıcı Teknolojileri Dairesi Başkanlığı, Gama Işınlama Tesisi, Saray Mahallesi, Atom Caddesi No: 27 06980 Kahramankazan/ANKARA,

Adres değişikliği halinde, söz konusu değişiklik usulüne uygun şekilde karşı tarafa bildirilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak bildirim ilgili tarafa yapılmış sayılacaktır.

Taraflar, gecikmenin telafisi güç sonuçlar doğuracağı hallerde yazılı bildirim daha sonra yapmak kaydıyla, elden teslim, posta veya posta kuryesi, teleks, faks veya elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirimde bulunabilirler.

## Madde 3- Tanımlar ve Kısaltmalar

**TAEK:** Türkiye Atom Enerjisi Kurumu'dur.

**Gama Işınlama Tesisi:** Co-60 Gama kaynağı ile Işınlama Hizmeti veren Radyasyon ve Hızlandırıcı Teknolojileri Dairesi tesisidir.

**Müşteri:** Gama Işınlama Tesisi'nden ışınlama hizmeti talep eden gerçek veya tüzel kişidir.

**Mamul:** Gama Işınlama Tesisi tarafından ışınlama işlemine tabi tutulan malzeme, gıda ve ambalajlardır.

**Doz:** Işınlama işlemi sırasında mamulün 1 kg'ının soğurduğu radyasyon enerjisinin Gray (Gy) cinsinden değeridir.

**Işınlama:** Mamule gama ışınları tatbik edilmesi işlemidir.

**Sipariş:** Müşterinin RHTD'den talep ettiği ışınlama hizmetidir.

**Etiket:** Üzerinde ışınlama tesisinin adı ve kurum logosu, ışınlama tarihi, ürüne verilen radyasyon dozu, ışınlama numarası bilgileri ve indikatör bulunan işaretleyicidir.

**İndikatör:** Radyasyon etkisi ile renk değiştiren (sarıdan kırmızıya) ve etiket üzerine yapıştırılan puldur.

**Ürün Kabul Formu:** Müşteri tarafından, RHTD'ne, ışınlama hizmeti alımı işi için teslim edilen mamulün, teslim esnasındaki hasar durumunu, ışınlaması istenen miktarını ve ilgili diğer bilgileri içeren, mamulün kabulü esnasında RHTD tarafından düzenlenen belgedir.

**Ürün Teslim Formu:** RHTD tarafından mamulün teslimi esnasında düzenlenen belgedir.

**Uygun Olmayan Hizmetin Kontrolü Prosedürü:** RHTD'ne teslimi esnasında hasarlı olduğu tespit edilen Mamullere uygulanacak işlemleri saptayan prosedürdür.

**Işınlama Sertifikası:** RHTD tarafından düzenlenen, ışınlama hizmetine tabi tutulan her parti mamul için söz konusu işin tamamlanmasından sonra Müşteriye verilen, mamule uygun doz ve sürede ışınlama yapıldığını gösterir belgedir.

## Madde 4- İşin Konusu ve Miktarı

Müşteriye ait tıbbi malzeme ve gıda'nın, Gama Işınlama Tesisinde, Müşterinin talep ettiği şartlara uygun olarak, Co-60 gama ışınları ile noksansız ışınlaması işidir.



## **Madde 5- Sözleşmenin Türü ve Ücreti**

İşbu Sözleşme “Birim Fiyat Sözleşme” olup, işınlama ücreti olarak Türkiye Atom Enerjisi Kurumu’nun TL üzerinden her yıl belirlediği ve işınlamanın başladığı tarihte geçerli olan ücret tarifesi uygulanır. Belirtilen fiyatlara KDV dahildir. RHTD hizmet bedellerine TAEK web sitesinde yayınlanan “TAEK Hizmet ve İşlem Bedelleri” listesinden ulaşılabilir.

Sözleşme, Müşteri tarafından talep edilen doz miktarı da esas alınmak suretiyle, “Ürün Kabul Formu”nda belirtilen, ürüne ait, koli boyutlarından veya baharatlar için yoğunluk listesinden hesaplanan hacim ile ücret tarifesindeki birim fiyatların çarpımı sonucunda bulunan TL cinsi bedel üzerinden akdedilmiştir.

## **Madde 6- İş Miktarında Artış**

Müşterinin talep edeceği ilave işler nedeniyle iş artışının ortaya çıkması halinde işin süresi, bu artışla orantılı olarak işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. İlave iş için, ilave işin talep edildiği tarihte geçerli olan ücret tarifesi uygulanır.

## **Madde 7- Sözleşmenin Süresi**

Bu sözleşme işınlama hizmetinin gereklilikleri kapsamında güncellenmektedir. Bu Sözleşmenin güncel haline [www.taek.gov.tr](http://www.taek.gov.tr) adresinde “Hizmetlerimiz” sekmesinde veya e-devlet üzerinden e-TAEK hizmetlerine başvuru aşamasında ulaşılabilir.

## **Madde 8- Ödeme Yeri ve Şartları**

Ödeme, e-devlet üzerinden e-TAEK hizmetlerine başvuru aşamasında müşteri talebi alındıktan sonra RHTD Başkanlığınca oluşturulan taahhükün online olarak bankalara yapılır.

## **Madde 9- Tarafların Yükümlülükleri**

### **I. RHTD’ nin Yükümlülükleri**

**9.1.** RHTD, mamule talep edilen dozu gama ışınları kullanarak verir.

**9.2.** RHTD, Co-60 gama ışınları ile işınlanan mamul kolilerinin her birine, işınlama öncesi, üzerinde indikatör bulunan etiketler yapıştırır. RHTD, mamule işınlama işi sonrası talep edilen dozun verildiğini Müşteriye, mamulün üzerinde yer alan etiket, indikatör ve İşınlama Sertifikası marifetiyle ispat eder.

**9.3.** RHTD, dozimetrik ölçümler sonucu ürüne eksik doz verildiğinin tespit edilmesi durumunda, hiçbir ek ücret talep etmeksizin istenen dozu sağlamakla yükümlüdür.

**9.4.** RHTD, işınlaması tamamlanan her parti için “Ürün Teslim Formu” ve “İşınlama Sertifikası” verir.

**9.5.** RHTD, işınlama işlemi ile ilgili ürünle birlikte işınlanan rutin dozimetreler ve tüm kayıtları (Ürün Kabul Formu, Ürün Teslim Formu, Doz Kayıt Formu, İşınlama Sertifikası, Doz Haritalama Formu) beş (5) yıl süre ile muhafaza eder. İlgili kayıtların bir kopyası Müşterinin yazılı talebi halinde uygun bir süre içerisinde kendisine verilebilir.

### **II. Müşterinin Yükümlülükleri**

**9.6.** Müşteri, mamulleri işınlanmak üzere dış ölçüleri en fazla 45cm\*45cm\*88cm olan ambalajlar içerisinde, RHTD’ne hasarsız bir şekilde teslim etmeyi taahhüt eder. Eksik ve sağlıksız şartlarda üretilmiş ve paketlenmiş mamullerin işınlaması sonrasında ortaya çıkabilecek sonuçlardan RHTD sorumlu değildir.

**9.7** İşınlama hizmet koşulları ve sürelerine ilişkin bilgi, e-devlet üzerinden e-TAEK hizmetlerine başvuru aşamasında “Endüstriyel İşınlama Hizmetleri Bilgi Dokümanı” olarak verilmektedir.



**9.8.** Mamulün ışınlanmak üzere RHTD'e hasarsız olarak teslimini sağlamak üzere her türlü nakliye ve yükleme/boşaltma işlemi Müşteriye aittir. Işınlanacak veya ışınlanmış mamullerin kabulü veya teslimatı mesai günlerinde 09:00-17:00 saatleri arasında yapılır. Bununla birlikte müşterinin önceden haber vermesi durumunda ışınlama işleminden geçirilmiş ürünleri hafta sonu 09:00-17:00 saatleri arasında teslim edilebilir. Süresinde ve işbu Sözleşmede belirtilen esaslara uygun olarak teslim edilmeyen mamullerde meydana gelebilecek hasarlardan RHTD sorumlu değildir.

**9.9.** Işınlama işlemi sonrasında ürünlerin, müşteri tarafından teslim alınmaması nedeni ile Gama Işınlama Tesisi'nde bekleme süresinin iki günü (48 saat) aşması durumunda, herhangi bir nedenle ürünlerde meydana gelebilecek hasarlardan RHTD sorumlu değildir.

**9.10.** RHTD'ye hasarlı olarak teslim edilen mamuller hakkında, ürünün hasarının tespitine ilişkin bir tutanak düzenlenir ve söz konusu mamullere "Uygun Olmayan Hizmetin Kontrolü Prosedürü" uygulanır. Bu hususta Müşteriye bilgi verilir.

**19.11** Müşteri, mamul imalatında kullandığı malzemelerin herhangi birinde değişiklik yaptığı takdirde RHTD'i bu husustan derhal ve her koşulda ışınlama işinin başlamasından önce haberdar eder.

**9.12** Müşteri, hizmetin verilmesine ilişkin süreçlerde ortaya çıkabilecek gecikme, sapmalar vb. konular hakkında bilgilendirilir.

**9.13** Müşteri tarafından hizmete ilişkin değişiklik istenirse bu talep yazılı olarak alınır. Talep, değerlendirilir ve sonucu müşteriye ve ilgili personele iletilir.

**9.14** Işınlama hizmeti kapsamındaki şikayet, öneri ve memnuniyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin hususlar, [www.taek.gov.tr](http://www.taek.gov.tr) adresinde "Hizmetlerimiz/RHTD'de Verilen Hizmetler" sekmesinden erişilebilen "RHTD Müşteri Şikayeti, Önerisi ve Anket Prosedürü"nde belirtilmiştir. Müşteri şikayet, öneri ve memnuniyeti, [www.taek.gov.tr](http://www.taek.gov.tr) ana sayfasındaki "Anketler" sekmesindeki "RHTD Müşteri Memnuniyet Anketi" aracılığıyla alınmaktadır.

**9.15** Yasal olarak gereken haller dışında müşteri ile ilgili tüm bilgiler gizli tutulur. Ancak yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.

#### **Madde 10- Mücbir Sebepler ve Süre Uzatımı Verilebilecek Haller**

RHTD'den kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş olması, Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesine engel nitelikte olması ve söz konusu engelin meydana geldiği tarihi takiben en fazla beş (5) iş günü içinde Müşteriye yazı ile bildirilmesi kaydıyla aşağıda belirtilen haller mücbir sebep sayılır:

- a) Savaş ve milli seferberlik durumu,
- b) Fevkalade hal ile işletmelerin çalışmalarının kısıtlanması,
- c) Enerji kısıtlanması,
- d) Deprem, yer kayması, su baskını vb. gibi doğal afetler,
- e) Yangın, bina çökmesi vb. gibi tesiste meydana gelen fiziksel zararlar,
- f) Tesiste oluşabilecek güvenliği ve işletimi engelleyebilecek arızalar.

İşin yukarıda belirtilen nedenler nedeniyle aksaması veya gecikmesi halinde Müşteri, RHTD'ye, mücbir sebebin ortadan kalktığı tarihin kendisine yazı ile bildirim tarihinden itibaren mücbir sebeplerin devam ettiği süre kadar ek süre tanır.

Mücbir sebeplerden birinin ortaya çıkması nedeniyle mamullerde meydana gelebilecek hasar ve zararlardan RHTD sorumlu değildir. Müşteri bunlar için RHTD'den hiçbir bedel talep edemez.



TÜRKİYE ATOM ENERJİSİ KURUMU  
RADYASYON VE HIZLANDIRICI TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ  
GAMA İŞINLAMA TESİSİ

GAMA İŞINLAMA TESİSİ İŞINLAMA HİZMET ALIM SÖZLEŞMESİ  
( TS EN ISO 9001)

#### **Madde 11- Sözleşmede Değişiklik Yapılması**

Bu sözleşme işinlama hizmetinin gereklilikleri kapsamında güncellenmektedir. Bu Sözleşmenin güncel haline [www.taek.gov.tr](http://www.taek.gov.tr) adresinde “Hizmetlerimiz” sekmesinde veya e-devlet üzerinden e-TAEK hizmetlerine başvuru aşamasında ulaşılabilir.

#### **Madde 12- Hüküm Bulunmayan Haller**

Bu sözleşme ve eklerinde hüküm bulunmayan hallerde, genel hükümlere göre hareket edilecektir.

#### **Madde 13- Uyuşmazlıkların Çözümü**

RHTD Başkanlığı ile müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle müşteri ile karşılıklı mutabakat aranır. Karşılıklı mutabakat sağlanamaması halinde, bu Sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde öncelikle arabuluculuğa başvurulması esas olmakla beraber, Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.