



TÜRKİYE ATOM ENERJİSİ KURUMU  
RADYASYON VE HIZLANDIRICI TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ  
İKİNCİL STANDART DOZİMETRİ LABORATUVARI  
KALİBRASYON/IŞINLAMA HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ  
(TS EN ISO/IEC 17025)

## 1. Genel Şartlar ve Tanımlar

### 1.1 Genel Şartlar:

**1.1.1** Bu Sözleşme, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu (TAEK) Radyasyon ve Hızlandırıcı Teknolojileri Dairesi Başkanlığı (RHTDB) İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı ile hizmet alan kişi/kurum/tüzel kişi arasında akdedilmiştir.

**1.1.2** İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı'ndan kalibrasyon/ışınlama hizmeti talebinde bulunan kişi, kurum ve tüzel kişi metnin bundan sonraki kısmında "Müşteri" olarak adlandırılacaktır.

**1.1.3** İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı'ndan talep edilen her türlü kalibrasyon/ışınlama hizmetinin verilmesi, e-Devlet kapısı üzerinden e-TAEK Hizmetlerinden kalibrasyon/ışınlama talebinde bulunulması, iş bu sözleşmenin kabul edilmesi ve başvurunun tamamlanması ile başlar.

**1.1.4** RHTDB İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı, TAEK internet sitesinde ilan edilen "TAEK Hizmet ve İşlem Bedelleri" listesindeki kalibrasyon/ışınlama hizmeti taleplerini, kendi imkanları dahilinde karşılamaktan sorumlu olup, dış tedarikçi kullanılmamaktadır. TAEK RHTDB, İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı tarafından verilen kalibrasyon/ışınlama hizmetleri arasında olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.

**1.1.5** İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı, aksi belirtilmedikçe talep edilen kalibrasyon/ışınlama hizmetlerini, ulusal ve uluslararası standartlara, standart hükmündeki kılavuzlara, bunların olmaması durumunda cihaz/sistem üreticileri tarafından verilen teknik dokümanlara ve kullanım kılavuzlarına uygun olarak verir. Talep edilen yöntemin uygun veya güncel olmadığı değerlendirildiğinde müşteri bilgilendirilir.

### 1.2 Tanımlar:

**Kalibrasyon/ışınlama:** RHTDB İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı tarafından gerçekleştirilen ve radyasyon ölçümlerinde kullanılan cihazların/dozimetrelerin kalibrasyonu veya ışınlaması işlemleridir.

## 2. Kalibrasyon/İşınlama Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar ve Başvuru Şartları

### 2.1 İletişim

TAEK, Radyasyon ve Hızlandırıcı Teknolojileri Dairesi  
İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı  
Saray Mahallesi, Atom Caddesi No:27  
06980 Kahramankazan – ANKARA  
Tel: 0312 810 15 00  
Faks: 0312 815 43 07  
E-mail: [isdl@taek.gov.tr](mailto:isdl@taek.gov.tr)

### Numune Kabul Birimi

Tel: 0312 810 18 50-51  
Faks: 0312 815 43 08  
E-mail: [nkb@taek.gov.tr](mailto:nkb@taek.gov.tr)



## 2.2 Cihazların/Dozimetrelerin İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı'na Ulaştırılması

Kalibrasyon/ışınlama hizmeti süreci, e-Devlet kapısı üzerinden e-TAEK Hizmetlerinden kalibrasyon/ışınlama talebinde bulunulması, iş bu sözleşmenin kabul edilmesi ve başvurunun tamamlanması ile başlar.

Başvuru tamamlandıktan ve ödeme yapıldıktan sonra TAEK tarafından Başvuru Formunda bildirilen müşteriye ait cep telefonu numarasına başvurunun onaylandığı ve cihazın/dozimetrelerin gönderilmesi gerektiğine dair SMS gönderilir. Başvurunun onaylandığına ilişkin SMS alınmadan cihazlar/dozimetreler gönderilmez. Müşteri, onay mesajı alındıktan sonra kalibrasyonu yapılacak cihazları veya ışınlanacak dozimetreleri Madde 2.1'de belirtilen adrese kargo veya posta aracılığıyla gönderir. RHTDB cihazları almaktan sorumlu değildir. Cihazların RHTDB'ye ulaştırılması müşterinin sorumluluğundadır. Gönderi ücreti müşteriye aittir. Gönderilerde Adres kısmına "İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı" mutlaka yazılmalıdır. Cihazların/dozimetrelerin nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde ambalajlanarak e-Devlet Başvuru Formu ve varsa cihaza ait Kullanma Kılavuzu veya teknik dokümanların bir kopyası ile birlikte RHTDB'ye ulaştırılması gerekmektedir. RHTDB, nakil sırasında olabilecek hasarlardan sorumlu değildir. Hasarlı cihazlar veya dozimetreler için kalibrasyon/ışınlama hizmeti verilmez ve müşteriye bilgi verilerek iade edilir.

Başvuru formundaki bilgiler ile gönderilen cihaza ait bilgilerin (marka, model, seri no. vb.) uyuşmaması durumunda, gönderilen cihaza ait bilgiler esas alınarak işlem yapılır ve sertifika düzenlenir.

Kalibrasyon/ışınlama hizmeti verilecek cihazların/dozimetrelerin elden teslim edilmesi talep edilirse, söz konusu cihazlar/dozimetreler RHTDB Numune Kabul Birimine teslim edilir ve Numune Kabul Görevlisi tarafından Cihaz Kabul ve İade Tutanağı Formu düzenlenir. Bu formun bir nüshası müşteriye verilir.


## 2.3 Ödeme Şartları

Kalibrasyon/ışınlama hizmeti bedellerine TAEK internet sitesinde ilan edilen "TAEK Hizmet ve İşlem Bedelleri" listesinde 01.00.00.00.00 kodu altında verilmiştir. RHTDB İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı tarafından hangi hizmetlerin verildiği bu kod altında belirtilmiştir. Başvuru sırasında bu duruma dikkat edilmelidir. "TAEK Hizmet ve İşlem Bedelleri" listesinde belirtilen fiyatlara KDV dahildir. Hizmet ücretleri her mali yıl için belirlenmekte ve TAEK internet sitesinde duyurulmaktadır.

E-TAEK üzerinden yapılan başvurularda ödeme, talep sonrası oluşan otomatik tahakkukun ödenmesi ile yapılır.

## 2.4 Kalibrasyon/İşinlama Hizmeti Süreleri

Kalibrasyonu/ışınlaması talep edilen cihaz/dozimetre için hizmet süresi 20 gün olarak verilmektedir. Hizmet süresi, cihazların/dozimetrelerin RHTDB'ye teslim edildiği tarih ile başlar. Kalibrasyon için gönderilen cihazların kablo vb. aksesuarlarının eksik gönderilmesi durumunda, hizmetin başlama tarihi müşteri tarafından eksik hususların tamamlandığı tarihtir. İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarının iş yoğunluğu, kalibrasyon/ışınlama için bir partide gönderilen cihaz/dozimetre sayısı veya başka bir aksaklık nedeniyle hizmet süresinin aşıldığı durumlarda, hizmetin tamamlanma tarihi Müşteri ile görüşmeler neticesinde belirlenir. Bu anlaşmaya ilişkin bilgi Müşteri Görüşmeleri Kayıt Formuna ve Müşteri Cihazı Takip Formuna kayıt edilir.

	TÜRKİYE ATOM ENERJİSİ KURUMU RADYASYON VE HIZLANDIRICI TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ İKİNCİL STANDART DOZİMETRİ LABORATUVARI
	KALİBRASYON/IŞINLAMA HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ (TS EN ISO/IEC 17025)

## 2.5 Kalibrasyonun/Işınlamanın Yapılması ve Sertifikanın Hazırlanması

Kalibrasyon/ışınlama, ilgili standart, talimat, şartname ve prosedürlere uygun olarak yapılarak Kalibrasyon Sertifikası veya Işınlama Sertifikası düzenlenir. Kalibrasyonu yapılan her cihaz için ayrı Sertifika düzenlenir. Işınlama hizmeti için dozimetre sayısına bakılmaksızın tek bir Işınlama Sertifikası düzenlenir. Kalibrasyon/Işınlama hizmeti kapsamında düzenlenen sertifikalarda uygunluk beyanı verilememektedir. Ancak, radyasyondan korunma amacıyla kullanılan doz hızı ölçer cihazlar ile elektronik personel dozimetrelere için cihazın kullanılabilir olması için kabul edilebilir sınırlar verilmekte ve Kalibrasyon Sertifikasında “Cihazın kullanılabilir olması için kabul edilebilir sınırlar elektronik personel dozimetrelere “±%20 sapma” olarak belirlenmiştir. Doz hızı ölçerler için bu “±%15 sapma” olarak belirlenmiştir.” ifadesine yer verilmektedir. Kalibrasyon sonucunda sapma değerinin bu sınırların dışına çıkması durumunda Kalibrasyon Sertifikası düzenlenmez. Bunun yerine ölçüm sonuçlarını ve sapma değerlerini içeren Cihaz İadesi Bildirim Formu düzenlenir.

Müşteri tarafından talep olması durumunda önceden izin alınmak şartıyla, müşteriye kendi cihazlarının/dozimetrelerinin kalibrasyonunu/ışınlanmasını laboratuvarında izleme imkanı sağlanır.

Kalibrasyon sonuçları ile ilgili veriler, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece müşteri gizliliği dikkate alınarak 10 yıl süre ile saklanır.

## 2.6 Kalibrasyon/Işınlama Sonrası Cihazların/Dozimetrelerin Müşteriye Ulaştırılması

Kalibrasyonu/ışınlaması tamamlanan cihazlar/dozimetreler, sertifikalar ve resmi üst yazı ile birlikte nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde ambalajlanır ve RHTDB'nin anlaşmalı olduğu kargo firması aracılığıyla müşteri tarafından Başvuru Formunda bildirilen adrese gönderilir. Anlaşma gereğince nakliye sırasında oluşacak hasarlardan kargo firması sorumludur. Cihazların/dozimetrelerin elden teslim alınması talep ediliyorsa, gönderi sırasında bu durum belirtilmelidir. Bu durumda, hizmetin tamamlandığına dair müşteri bilgilendirilir ve ambalaj müşteri tarafından RHTDB Numune Kabul Biriminden teslim alınır. Numune Kabul Görevlisi tarafından Cihaz Kabul ve İade Tutanağı Formu düzenlenir. Bu formun bir nüshası müşteriye verilir.

## 3. DİĞER HUSUSLAR

**3.1** Müşteri tarafından gönderilen cihazların arızalı olması, teknolojisinin kalibrasyon için uygun olmaması, kablo vb. aksesuarlarının temin edilememesi gibi durumlarda cihazlar Cihaz İadesi Bildirim Formu ile birlikte iade edilir. Bu tür nedenlerle kalibrasyon işlemine alınamayan cihazlar için yatırılan ücret müşterinin talebi doğrultusunda müşteriye iade edilir. Bunun haricindeki durumlar için ücret iadesi yapılmaz.

**3.2** Yasal olarak gereken haller dışında müşteri ile ilgili tüm bilgiler gizli tutulur. Ancak yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez. RHTDB, kamuya açık hâle getirmek istediği bilgi hakkında müşteriye önceden bilgilendirir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya RHTDB ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâric diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle RHTDB arasında gizli kalır. Bu bilgilerin kaynağı RHTDB tarafından gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriye paylaşılmaz.



**3.3** Bu Sözleşme, kalibrasyon/işinlama hizmetinin gereklilikleri kapsamında güncellenmektedir. Bu Sözleşmenin güncel haline [www.taek.gov.tr](http://www.taek.gov.tr) internet adresinde “Hizmetlerimiz” sekmesinden veya e-Devlet kapısı üzerinden e-TAEK hizmetlerine başvuru aşamasında ulaşılabilir.

**3.5** Güncel akreditasyon kapsamına [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) ve [www.taek.gov.tr](http://www.taek.gov.tr) internet adresinden ulaşılabilir.

#### **4. ANLAŞMAZLIKLARIN HALİ**

RHTDB ile müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle müşteri ile karşılıklı mutabakat aranır. Karşılıklı mutabakat sağlanamaması halinde, bu Sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde öncelikle arabuluculuğa başvurulması esas olmakla beraber, Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

#### **5. MÜCBİR SEBEPLER**

RHTDB’den kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş olması, Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesine engel nitelikte olması ve söz konusu engelin meydana geldiği tarihi takiben en fazla beş (5) iş günü içinde Müşteriye bildirilmesi kaydıyla aşağıda belirtilen haller mücbir sebep sayılır:

- a) Savaş ve milli seferberlik durumu,
- b) Fevkalade hal ile işletmelerin çalışmalarının kısıtlanması,
- c) Enerji kısıtlanması,
- d) Deprem, yer kayması, su baskını vb. gibi doğal afetler,
- e) Yangın, bina çökmesi vb. gibi tesiste meydana gelen fiziksel zararlar,
- f) RHTDB’de oluşabilecek güvenliği ve işletimi engelleyebilecek arızalar.

Mücbir sebeplerden birinin ortaya çıkması nedeniyle cihazlarda/dozimetrelerde meydana gelebilecek hasar ve zararlardan RHTDB sorumlu değildir. Müşteri bunlar için RHTDB’den hiçbir bedel talep edemez.

#### **6. HÜKÜM BULUNMAYAN HALLER**

Bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde, genel hükümlere göre hareket edilir.